

Antwort der Verwaltung

2025/021-E1

öffentlich

<i>Organisationseinheit</i> Abteilung Regionalverkehr	<i>Aktenzeichen</i>	<i>Datum</i> 17.02.2025
--	---------------------	----------------------------

<i>Beratungsfolge</i> Verbandsversammlung (Kenntnisnahme)	<i>Geplante Sitzungstermine</i> 04.03.2025	<i>Ö / N</i> öffentlich
--	---	----------------------------

Benachteiligung der VRB-App Kunden Anfrage der AfD

Wenn Kunden das Deutschlandticket über die Deutsche Bahn erwerben, können Sie Punkte sammeln und erhalten darüber Prämien und Freifahrten.

Beim Erwerb eines Deutschlandtickets über die VRB-App scheint es nichts Gleichwertiges zu geben.

<https://www.bahn.de/faq/deutschlandticket-bahn-bonus>

Antwort der Verwaltung

Wir fragen daher, werden Kunden benachteiligt, wenn sie ihre Tickets über die VRB-App erwerben?

Nein, denn das D-Ticket, welches Kunden über die VRB-App erwerben, ist gleichwertig zu den von der DB ausgegebenen D-Tickets. Unabhängig davon steht es den ausgebenden Stellen wie der der DB AG frei, über besondere Aktionen Kunden zu werben. Der VRB konzentriert sich im Service darauf, allen Kunden einen barrierefreien Zugang zum Deutschlandticket zu gewährleisten. So bietet der VRB im Vergleich zur DB AG das Ticket auch als praktische Chipkarte an. Kunden können sich zudem bei Fragen an eine regionale Hotline wenden und vor Ort eines der Service-Center der Verkehrsunternehmen besuchen.

Falls dies der Fall ist, welche Möglichkeiten sieht die Verwaltung die Situation für die Kunden zu verbessern?

-

Welche Vorteile hat es für den Regionalverband, wenn der Kunde über die VRB-App das Deutschland Ticket erwirbt?

Der Kauf des Deutschlandtickets über die VRB-App dient der Sicherstellung der Liquidität der Verkehrsunternehmen in unserer Region.

Anlage/n

Keine